

Erlebnisse & Gruppenanlässe

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. GÜLTIGKEIT

Diese AGB gelten für die Gruppenanlässe, Teamevents, sowie alle zusätzlichen Leistungen die durch die Sinnvoll Gastro Holding AG (nachfolgend Sinnvoll Gastro genannt) organisiert werden.

2. NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Der Nutzer stimmt zu, die Einrichtungen der Sinnvoll Gastro mit Sorgfalt zu nutzen. Sinnvoll Gastro behält sich alle Rechte für Schadensersatz im Falle der mutwilligen Beschädigung der Einrichtungen, Werkzeuge, Geräte oder des Layouts vor. Unsere Mitarbeiter können zudem das Spiel beenden, wenn einer der Teilnehmer die Einrichtungen beschädigt oder die Spieler die Anweisungen unserer Mitarbeiter nicht befolgen.

Der Nutzer stimmt zu, Spiele und Einrichtungen der Erlebnisse und Gruppenanlässe auf eigene Gefahr zu verwenden. Ferner ist Sinnvoll Gastro für eventuelle Schäden (inkl. Schäden an Gesundheit und Eigentum) nicht verantwortlich, wenn diese Schäden aufgrund von Missachtung unserer Anweisungen und/oder der AGB und/oder Fahrlässigkeit bei der Nutzung der Spiele und Einrichtungen aufgetreten sind.

Sinnvoll Gastro behält sich das Recht vor, Personen die Nutzung der Spiele und Einrichtungen zu verweigern, wenn diese nach Einschätzung unserer Mitarbeiter nicht in der Lage sind, die Spiele unter Einhaltung der Sicherheitsstandards durchzuführen.

Der Kunde verpflichtet sich, die Kosten gemäss Website (bzw. den im Vorfeld vereinbarten Preis) bar vor Ort, mit Kartenzahlung oder gegen Rechnung zu bezahlen. Die Nutzer verpflichten sich, vor Anlassbeginn alle benötigten Namen und Kontaktdaten zur Verfügung zu stellen. Diese werden nicht an Dritte weitergegeben oder für Werbezwecke genutzt, es sei denn der Nutzer stimmt dem ausdrücklich zu.

3. DEFINITIONEN

Schriftliche Bestätigungen: Als schriftliche Bestätigungen gelten auch E-Mail Nachrichten.

Vertragspartner: Sind der Kunde resp. Gast und der jeweilige Betrieb der Sinnvoll Gastro.

4. VERTRAGSABSCHLUSS

Der Vertrag zwischen dem Kunden und Sinnvoll Gastro kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch Sinnvoll Gastro zustande. Die Auftragsbestellung des Kunden erfolgt mittels Online Formular, per E-Mail oder telefonisch. Sinnvoll Gastro nimmt den Auftrag an, indem sie dem Kunden eine Auftragsbestätigung per E-Mail übermittelt.

An schriftliche Offerten ist Sinnvoll Gastro gemäss vereinbarten Konditionen gebunden. Mündliche Vereinbarungen sind nur dann verbindlich, wenn diese schriftlich bestätigt sind.

5. ANNULLATIONSgebÜHR

Annulationen einer Buchung sind schriftlich zu beantragen. In jedem Fall nur gültig durch eine schriftliche Bestätigung von Sinnvoll Gastro. Bereits vorgenommene Abklärungen, Vorbereitungen und Reservationen werden zu 100% in Rechnung gestellt. Letzteres ist Sinnvoll Gastro zur Verrechnung einer Umtriebs- oder Annullierungskostenentschädigung in % des Gesamtbetrages gemäss Bestätigung wie folgt berechtigt:

Stornierung bis 30 Tagen vor dem Anlass 25%,
Stornierung 10-29 Tagen vor dem Anlass 50%
Stornierung weniger als 10 Tagen vor dem Anlass 100%

6. TEILNEHMER / ANMELDUNG

Eine Änderung der Teilnehmerzahl ist jederzeit möglich, insofern dies nicht die Anzahl der Spiele beeinflusst, respektive die vorgegebenen Gruppengrössen ändert. Grössere Änderungen sind durch den Kunden per E-Mail oder telefonisch mitzuteilen. Sollte die effektive Teilnehmerzahl von der Angabe bei der Buchung abweichen, erfolgt die Verrechnung basierend auf der angemeldeten Anzahl Teilnehmer gemäss Anmeldefristen. Der Preis zum Buchungszeitpunkt ist massgebend.

7. ANMELDEFRISTEN / ABMELDEFRISTEN

Abweichungen für höhere Personenzahlen werden gemäss Aufwand abgerechnet.
Abweichungen für geringere Personenzahlen unterstehen folgender Meldepflicht:
Gruppengrösse: weniger als 30 Personen bis 7 Tage vor Anlass
Gruppengrösse: ab 31 Personen bis 14 Tage vor Anlass

8. DEFINITION SPIELZEIT

Es ist zu beachten, dass es sich beim Angebot der Erlebnisse und Gruppenanlässe um ein Live-Event handelt. Ein pünktliches Erscheinen ist notwendig. Bei einer grobfahrlässigen Verspätung behaltet sich Sinnvoll Gastro das Recht vor, die Spielzeit zu reduzieren oder den Anlass komplett zu stornieren. Muss der Anlass aufgrund Verspätung der Gäste storniert werden, sind die Kosten gemäss Annullationsgebühren an Sinnvoll Gastro zu entrichten.

Da die Spiele für jeden Anlass vorbereitet werden, liegt es in Ihrer Verantwortung pünktlich zum gebuchten Zeitpunkt zu erscheinen. Verzögerungen aufgrund von Verkehr oder anderen Faktoren sind durch die Gäste im Voraus einzukalkulieren. Idealerweise erscheinen alle Teilnehmer 5 Minuten vor der vereinbarten Startzeit.

9. INKASSO

Eine erste Zahlungserinnerung ist kostenlos. Die erste Mahnung wird mit CHF 50.00 verrechnet. Muss ein Ausstand nach erfolgloser Mahnung auf dem rechtlichen Inkassoweg (Betreibung) eingefordert werden, schuldet die Bestellerin oder der Besteller pro Auftrag zusätzlich pauschal CHF 150.00. Mit der Buchung des Auftrages anerkennt die Bestellerin oder der Besteller die Preise und diese AGB.

10. LEISTUNGEN

Mit der Bezahlung des in Rechnung gestellten Betrages sind die Leistungen gemäss bestätigtem Leistungsverzeichnis inbegriffen. Dazu zählen insbesondere: das Recht zur Benützung mit Applikationen in Verbindung mit Gruppenanlässen, die Reservations- und Informationsleistungen, die Betreuung während des Anlasses, sowie ein allfällig vereinbartes Rahmenprogramm. Nicht inbegriffen sind zusätzliche Einkäufe, die über den vereinbarten Rahmen des Programms hinausgehen, sowie Telefongebühren, die aufgrund der Natur eines Gruppenanlasses getätigt werden.

11. HÖHERE GEWALT

Ausser wenn in diesen Buchungsbedingungen ausdrücklich anderslautend darauf hingewiesen wird, übernimmt die Sinnvoll Gastro keine Haftung oder Entschädigungszahlungen, wenn die Leistung wegen Einwirkung durch höhere Gewalt verhindert oder beeinträchtigt wird oder wenn der Kunde aufgrund der höheren Gewalt einen anderen Schaden oder Verlust erleidet, der Sinnvoll Gastro als Anbieter der betreffenden Dienstleistung(en) trotz aller erforderlichen Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte.

12. GUTSCHEINE

Gutscheine können mittels dem dafür vorgesehenen Onlineformular, per E-Mail oder telefonisch geordert werden. Sobald der Käufer das Onlineformular mit "Absenden" oder auf einem anderen Weg die Bestellung bestätigt, entsteht ein verbindlicher Vertrag zwischen Sinnvoll Gastro und dem Käufer. Gutscheine können weder vollständig noch teilweise in Bargeld getauscht werden. Der Gutscheinwert ist für alle Angebote und Dienstleistungen von Sinnvoll Gastro gültig.

Der Gutschein muss vor Rechnungsstellung durch den Kunden erwähnt werden. Eine allfällige Preisdifferenz zum Gruppenpreis wird mit der Schlussabrechnung nach dem Anlass verrechnet. Die Preisliste zum Buchungszeitpunkt ist massgebend.

13. HAFTUNG

Sinnvoll Gastro übernimmt keine Haftung für direkte und indirekte Schäden aus der Benützung des Spiels und der einzelnen Posten, ebenso wenig für Leistungen Dritter. Infolge der Zugänglichkeit der Posten haben die Teilnehmer/Innen keine Ansprüche im Falle der Nichtverfügbarkeit von Instruktionen, Informationen und Anleitungen. Mutwillige Beschädigung an Requisiten und anderen Teilen des Spiels werden dem Kunden / der Kundin in Rechnung gestellt. Die Versicherung ist Sache der Teilnehmer/Innen.

14. DATENSCHUTZ

Während gewisser Spiele wird die Gruppe durch eine so genannte Spielleitung in Echtzeit begleitet. Dabei erlaubt sich die Spielleitung resp. die Sinnvoll Gastro Foto und/oder Videomaterial von der Gruppe zu erstellen. Das Bildmaterial wird für die Spielumsetzung benötigt und dem Kunden im Anschluss für eigene Zwecke zur Verfügung gestellt.

Die Spielleitung fotografiert die Gruppen während dem Anlass auf freiwilliger Basis. Das Bildmaterial kann für Publikationen auf der firmeneigenen Website oder auch auf diversen Social-Media-Kanälen wie Facebook, Instagram oder ähnlichen verwendet werden. Wird dies nicht gewünscht, so muss dies der Spielleitung ausdrücklich mitgeteilt werden.

15. GEHEIMHALTUNG

Die Nutzer verpflichten sich, keine Spielelemente inklusive Aufgaben, Layout, Rätsel, Einrichtung oder Spielablauf mit Dritten zu teilen sowie für eigene oder fremde kommerzielle Zwecke zu verwenden. Die Aufnahme von Fotos oder Videos sind nur mit der Zustimmung durch Sinnvoll Gastro respektive der Spielleitung gestattet.

16. ÄNDERUNGEN

Sinnvoll Gastro behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit und ohne Ankündigung zu ändern. Es gilt die jeweils aktuelle nutzbare Fassung.

17. GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Der ausschliessliche Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist der Sitz der Sinnvoll Gastro Holding AG. Anwendbar ist schweizerisches Recht.

Kriens, 11.11.2022
